

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von „Vanilla9“

### 1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

1.1. Die vorliegenden AGB regeln die Nutzung der Cloud-Software „Vanilla9“ („Software“), die von der iDot digital UG (haftungsbeschränkt) („Anbieter“) betrieben wird.

1.2. Ergänzend gelten die „**Vertragsbedingungen des Bitkom für die Nutzung von Software über das Internet“ (SaaS Bitkom)** erreichbar unter folgendem Link (<https://idot-digital.de/terms.html>). Im Fall von Abweichungen haben die Regelungen dieser AGB Vorrang.

### 2. Leistungsbeschreibung und Funktionsumfang

Vanilla9 ist ein webbasiertes Aufgabenverwaltungstool (Todo-Management), das Nutzern eine einfache und strukturierte Organisation ihrer Aufgaben ermöglicht. In der Alpha-Version bietet Vanilla9 die grundlegende Funktionalität zur Erstellung, Priorisierung und Verwaltung einzelner Todos. Aufgaben können mit Attributen wie Wichtigkeit, Dringlichkeit, Deadline, Status und Motivation versehen werden.

### 3. Verfügbarkeit und Alpha-Phase

3.1. Die Software befindet sich derzeit in der Alpha-Phase. Während dieser Phase kann keine Verfügbarkeit garantiert werden.

3.2. Nach der offiziellen Veröffentlichung (Version 1.0.0 oder höher) garantiert der Anbieter eine Verfügbarkeit von 99,5 % innerhalb der letzten 730 Stunden (30 Tage). Davon ausgenommen sind Zeiten planmäßiger Wartungen, die mit einer Vorankündigung erfolgen, sowie Zeiten höherer Gewalt.

### 4. Vertragslaufzeit und Kündigung

4.1. Soweit nicht anders vereinbart, wird die Software mit einer monatlichen Laufzeit bereitgestellt. Der Vertrag verlängert sich jeweils um einen weiteren Monat, sofern er nicht vom Kunden gekündigt wird.

4.2. Die Kündigung kann jederzeit durch den Kunden entweder direkt in der Software oder über die Webseite vorgenommen werden. In dem Fall endet der Vertrag zum Ende des laufenden Zeitraums, ohne dass eine weitere Zahlungspflicht besteht.

4.3 Alternativ ist die Kündigung in Textform über die E-Mail [kuendigung@vanilla9.com](mailto:kuendigung@vanilla9.com) möglich. Die Kündigung muss dabei die beim Kauf mitgeteilte Kundennummer enthalten oder von der

für den Kauf verwendeten E-Mail-Adresse versendet werden. Die Kündigung muss dabei spätestens am letzten Werktag vor der Verlängerung des Abos innerhalb der Geschäftszeiten von 8 bis 18 Uhr eingegangen sein.

## **5. Zahlungsbedingungen**

5.1 Für die Dauer der Testphase ist keine Zahlung nötig.

## **5. Haftung**

5.1. Der Anbieter haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seines gesetzlichen Vertreters oder seiner Erfüllungsgehilfen beruhen.

5.2. Im Übrigen haftet der Anbieter nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Die Haftung für entgangenen Gewinn, Datenverlust oder andere indirekte Schäden ist ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlung des Anbieters.

5.3. Bei Systemausfällen, die auf Ereignisse zurückzuführen sind, die außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters liegen (z. B. höhere Gewalt, Netzwerkausfälle bei Drittanbietern), ist eine Haftung ebenfalls ausgeschlossen.

## **7. Datenschutz**

7.1. Der Anbieter verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter sind in den Datenschutzhinweisen unter <https://privacy.idot-digital.com> abrufbar.

7.2. Abweichend von 5.3 des SaaS Bitkom führt der Anbieter täglich ein automatisiertes Backup durch. Ein Backup des Kunden ist nicht möglich.

7.3. Falls der Kunde personenbezogene Daten anderer Personen mit der Software verarbeitet, ist der Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) nötig. Dazu findet sich in den Einstellungen der Software eine entsprechende Möglichkeit. Über den Support kann ein (digital) unterschriebener und wahlweise auch individueller AVV geschlossen werden.

## **8. Support und Kontakt**

8.1. Der Anbieter stellt den Kunden einen Support per E-Mail unter [support@vanilla9.com](mailto:support@vanilla9.com) zur Verfügung. Die Antwortzeiten können je nach Anfrage und Verfügbarkeit des Supports variieren.

8.2. Bei Fragen zu diesen AGB oder zur Nutzung der Software steht der Kundenservice des Anbieters unter der genannten E-Mail-Adresse zur Verfügung.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame und durchführbare Regelung als vereinbart, deren Wirkungen der Zielsetzung der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommen.

9.2. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.